

Algemene voorwaarden Lenny van den Brink

(1 januari 2019)

Artikel 1: Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Lenny van den Brink Vertrouwenspersoon en Professional Organizer, hierna te noemen leverancier, en opdrachtgevers betreffende te leveren diensten als vertrouwenspersoon ongewenste omgangsvormen, als vertrouwenspersoon integriteit of als professional organizer.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn vastgelegd.

Artikel 2: Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst tussen leverancier en opdrachtgever komt tot stand door ondertekening van de daartoe bestemde opdrachtbevestiging of door een schriftelijke (mail) en/of mondelinge overeenkomst.

Artikel 3: Annulering of verplaatsing door opdrachtgever

1. De opdrachtgever heeft recht op annulering met een schriftelijke bevestiging aan de leverancier.
2. Annulering door de opdrachtgever kan tot vier weken voor de aanvang van de dienstverlening kosteloos geschieden.
3. Bij annulering korter dan vier weken is de opdrachtgever verplicht 50% van de overeengekomen dienstverlening over de eerste vier weken van de opdracht te vergoeden.
4. Bij annulering korter dan twee weken is de opdrachtgever verplicht 100% van de overeengekomen dienstverlening over de eerste vier weken van de opdracht te vergoeden.
5. In het geval dat de opdrachtgever of de door de opdrachtgever aangewezen persoon na aanvang van de dienstverlening de deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op vermindering van betaling.

Artikel 4: Annulering door leverancier

1. Leverancier heeft het recht de dienstverlening te annuleren of deelname van opdrachtgever of door de opdrachtgever aangewezen persoon te weigeren, in welke gevallen de opdrachtgever geen verplichting heeft tot betaling van het overeengekomen bedrag.

Artikel 5: Prijzen

1. Alle genoemde prijzen zijn exclusief BTW tenzij anders vermeld.
2. Prijzen zijn onverbindend tenzij opgenomen in een schriftelijke overeenkomst zoals bedoeld in artikel 2.

Artikel 6: Betaling

1. De leverancier brengt de door de opdrachtgever verschuldigde vergoedingen in rekening door middel van een factuur. De opdrachtgever dient het verschuldigde bedrag te voldoen uiterlijk 15 dagen na facturering op de door leverancier aangegeven wijze.
2. Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervaldag is de leverancier steeds gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen. Indien tijdige betaling achterwege blijft is leverancier gerechtigd de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten.
3. De opdrachtgever is bij niet tijdige nakoming steeds verplicht aan leverancier alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waaronder steeds zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de in werkelijkheid gemaakte kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag.

Artikel 7: Auteursrechten

1. Het auteursrecht op de door de leverancier uitgegeven materiaal berust bij de leverancier, tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven.
2. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van leverancier zullen door de opdrachtgever geen gegevens uit enig materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook vermenigvuldigd.
3. Het auteursrecht op rapporten, voorstellen en andere bescheiden die voortkomen uit werkzaamheden van de leverancier, berust uitsluitend bij de leverancier.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van de leverancier is beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende dienstverlening in rekening is gebracht.
2. Leverancier is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.
3. Leverancier zal niet aansprakelijk worden gesteld indien opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van derde aan te spreken.

Artikel 9: Toepasselijk recht

Op iedere overeenkomst tussen leverancier en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.